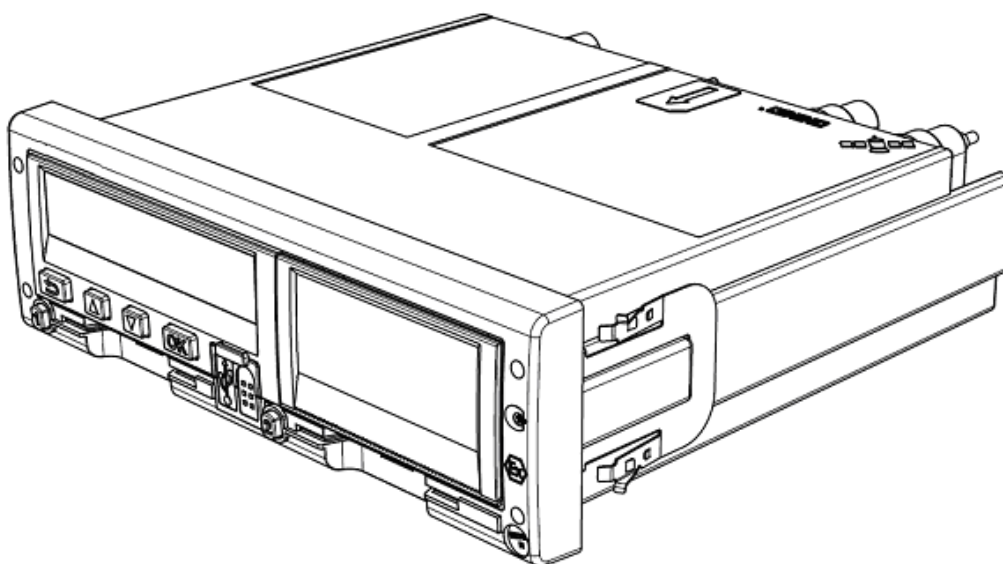


*Тахограф*  
**«ШТРИХ-TaxoRUS»**



*Инструкция по активизации блоков СКЗИ тахографа*

*Право тиражирования программных  
средств и документации принадлежит  
ООО «TaxoТренд М»*

Версия документации: 10  
Номер сборки: 17  
Дата сборки: 21.04.2026

## Оглавление

Оглавление .....	3
Определения.....	5
<b>1. Общая информация .....</b>	<b>5</b>
1.1. Памятка по проведению работ по активизации блоков СКЗИ в составе тахографа.....	6
1.2. Контроль маркировки документов .....	6
1.3. Документы клиента для активизации блока СКЗИ тахографа.....	7
<b>2. Подключение АРМ.....</b>	<b>8</b>
2.1. Необходимое оборудование .....	8
2.2. Требования к подключению .....	9
2.3. Установка драйверов Рутокен и ПО S-Terra Client .....	10
2.3.1. Переустановка S-Terra Client .....	10
2.4. Проверка драйверов Рутокена.....	11
2.5. Проверка подключения.....	12
2.6. Проверка срока окончания локального сертификата.....	14
2.7. Процедура обновления локального сертификата .....	15
2.8. Проверка возможности обновления локального сертификата.....	16
2.9. Доступ к АРМ подготовки данных .....	16
<b>3. Схема активизации блока СКЗИ тахографа.....</b>	<b>17</b>
<b>4. Подготовка тахографа перед активизацией блока СКЗИ.....</b>	<b>18</b>
<b>5. Запуск АРМ .....</b>	<b>19</b>
5.1. Вход в АРМ подготовки данных.....	20
5.2. Вход в АРМ активизации.....	20
5.3. Подпись запроса на активизацию блока СКЗИ в тахографе .....	20
5.4. Загрузка сертификата блока СКЗИ в тахограф.....	21
5.5. Активация машины в блоке СКЗИ .....	22
5.6. Отзыв активизации блока СКЗИ .....	22
5.7. Изменение регистрационных данных ТС .....	22
<b>6. Часто задаваемые вопросы .....</b>	<b>23</b>
6.1. Как проверить срок окончания действия локального сертификата.....	23
6.2. Проверка подключения АРМ к серверу .....	23
6.3. Не происходит подключение к серверу, VPN не установлен .....	23
6.4. Не происходит подключение к серверу, VPN установлен .....	23
6.5. Восстановление сертификата блока СКЗИ .....	23
6.6. Сообщение тахографа "Неверное состояние НКМ" .....	23
6.7. Сообщение тахографа "Рассинхронизация элементов НКМ" .....	23
6.8. Сообщение тахографа «Ошибка номера тахографа».....	24
6.9. Сообщение тахографа «Неверные вх. данные НКМ!» .....	24
6.10. Отправленный запрос попал в раздел «Ошибки обработки запроса».....	24
6.11. Ошибка обработки запроса «Транспортное средство связано с другим тахографом» .....	24

6.12.	Ошибка обработки запроса «Использованная карта отсутствует в перечне или заблокирована».....	25
6.13.	Ошибка обработки запроса «Тахограф отсутствует в перечне».....	25
6.14.	Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у СКЗИ» .....	25
6.15.	Ошибка обработки запроса «Запись транспортного средства заблокирована» .....	25
6.16.	Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у тахографа» .....	26
6.17.	Ошибка обработки запроса «Тахограф связан с другим СКЗИ» .....	26
6.18.	Ошибка обработки запроса «Запись тахографа заблокирована».....	26
6.19.	Ошибка обработки запроса «отсутствие ТС в перечнях» .....	26
6.20.	Ошибка обработки запроса «Невозможно произвести активизацию».....	26
6.21.	Ошибка обработки запроса «Отсутствует или введен некорректный ГРЗ» .....	27
6.22.	Сообщение АРМ «Данные по СКЗИ/VIN/ гос.номер отсутствуют в базе данных» при отзыве активизации СКЗИ.....	27
6.23.	Сообщение АРМ «Внимание! Введенный VIN/ гос.номер/ПТС уже зарегистрирован в системе» .....	27
6.24.	Сообщение АРМ «Ошибка сохранения запроса: время сессии истекло» .....	27
6.25.	Сообщение АРМ «Данные не подписаны, попробуйте подписать данные или начать новый запрос»»28	
6.26.	Блок СКЗИ вернулся/сброшен на ШАГ1, а запрос был отправлен в ЦОД.....	28
6.27.	Переустановка тахографа с активизированным блоком СКЗИ на другое ТС .....	28
6.28.	На дисплее тахографа «Активируйте машину в блоке СКЗИ».....	28
6.29.	Неверная информация при активизации СКЗИ .....	28
6.30.	Ввели неверный номер ПТС/VIN/ гос.номер при активизации .....	28
6.31.	Требования к каналу связи для подключения АРМ.....	29
6.32.	Как создать личный кабинет на портале Битрикс24 .....	29
6.33.	Как узнать через какой сервер работает Рутокен Пак-2 .....	29
6.34.	Как долго происходит создание квалифицированного сертификата СКЗИ при активизации 29	
6.35.	В каких случаях использовать «Сброс на ШАГ1» .....	29
6.36.	В меню нет пункта «Сброс на ШАГ1» .....	29
6.37.	Зависло окно АРМ активизации или «черный экран» .....	29
6.38.	Как определить версию блока СКЗИ.....	30
6.39.	Перед отправкой запроса в ЦОД обнаружена ошибка .....	30
6.40.	Как долго происходит проверка заявления СМЭВ .....	30
6.41.	Как проверить статус активизации тахографа / блока СКЗИ тахографа .....	30
6.42.	Активизация завершена, но в АРМ запрос остался в разделе «Ожидание расписки заявителя» .....	31
6.43.	Ошибка обработки отзыва «Отзыв активации в состоянии ожидания расписки о получении сертификата невозможен» .....	31
6.44.	Ошибка обработки отзыва «СКЗИ не найден в перечне ФБУ «Росавтотранс» .....	31
6.45.	Как сформировать файл для внесения изменений в перечни ФБУ «Росавтотранс» .....	31
6.46.	Как правильно подписывать заявления и расписки в АРМП.....	32
6.47.	Формирование файлов для внесения тахографа в перечень ФБУ «Росавтотранс» .....	32
6.48.	Как создать личный кабинет на портале Битрикс24 .....	32
<b>7.</b>	<b>Техническая поддержка .....</b>	<b>32</b>

## Определения

Сокращение	Расшифровка
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
АРМА / АРМ Активизации	Автоматизированное рабочее место активизации СКЗИ тахографа
АРМП / АРМ Подготовки	Автоматизированное рабочее место подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа
АРМ	Автоматизированное рабочее место
РУТОКЕН ПАК-2	USB-накопитель для создания среды построения доверенного сеанса
НКМ	Навигационно-криптографический модуль, модель блока СКЗИ
УЦ	Удостоверяющий центр, выпускающий сертификаты СКЗИ
ЦОД	Центр обработки данных
ЦТО	Центр технического обслуживания, предоставляющий вам услуги по активизации
ИНН	Индивидуальный номер налогоплательщика
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ПТС	Паспорт транспортного средства
СТС	Свидетельство о регистрации транспортного средства
ТП	Технический паспорт транспортного средства
ТС	Транспортное средство
VIN	Идентификационный номер транспортного средства
ФБУ	Федеральное бюджетное учреждение «Агентство автомобильного транспорта» (ФБУ «Росавтотранс»)
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
КЭП	Квалифицированная электронная подпись

### 1. Общая информация

В соответствии с Приказом Минтранс России от 28.10.2020 № 440 «Об утверждении требований к тахографам, устанавливаемым на транспортные средства, категорий и видов транспортных средств, оснащаемых тахографами, правил использования, обслуживания и контроля работы тахографов, установленных на транспортные средства», тахографы обязательно должны быть оборудованы средством криптографической защиты информации (СКЗИ), в котором реализованы алгоритмы криптографического преобразования информации и обеспечивает непрерывную, регистрацию информации о скорости и маршруте движения транспортного средства, о режиме труда и отдыха водителей транспортного средства.

---

**ВАЖНО!** Активизация блока СКЗИ является строго лицензируемой деятельностью, для которой необходимо наличие лицензии ФСБ РФ у мастерской.

---

## 1.1. Памятка по проведению работ по активизации блоков СКЗИ в составе тахографа

1. Работы по активизации блоков СКЗИ в составе тахографа осуществляются с использованием «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» и «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа».
2. «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» используется мастерскими, ставшими доверенными лицами УЦ, для подачи заявлений на выдачу квалифицированных сертификатов ЭП, а также вручению квалифицированных сертификатов ЭП.
3. «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа» используется мастерскими для взаимодействия с тахографом и установленном в нём блоке СКЗИ в процессе работ по активизации.
4. Перед проведением работ внимательно ознакомьтесь с данной памяткой, а также с инструкциями к «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа» и к «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа».
5. Убедитесь, что у вас есть доступ к «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа» и «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа».
6. Убедитесь, что на тахографе установлено актуальное программное обеспечение, рекомендованное производителем тахографа для данной модели!
7. Работа по активизации блока СКЗИ в составе тахографа начинается с «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа». В соответствии с инструкцией введите данные о собственнике транспортного средства, а также о самом транспортном средстве. Данные должны быть введены в полном соответствии с имеющимися документами! Помните, они будут проходить проверку по государственным системам электронного взаимодействия (СМЭВ)! Несоответствие введённых данных имеющимся в государственных базах будет причиной отказа в проведении активизации! Будьте внимательны!
8. Если вы хотите сами проверить данные о собственнике, вы можете это сделать с помощью сервисов, описанных в рекомендациях Удостоверяющего центра.
9. После того, как введённые вами данные в «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» прошли проверку и вами получен положительный ответ, вы можете продолжить работу с этим запросом в «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа». Помните, что для работы над запросом необходимо использовать указанную вами ранее карту мастерской!
10. После получения сертификата ЭП и загрузки его в блок СКЗИ тахографа не забудьте завершить работу с данным запросом в «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» и загрузить расписку собственника в получении квалифицированного сертификата ЭП! Отсутствие данной расписки может повлечь за собой отключение доступа к «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» и невозможность проведения дальнейших работ по активизации блоков СКЗИ в составе тахографа!

## 1.2. Контроль маркировки документов

При формировании документов в АРМП ("Заявление на КСЭП" и "Расписка в получении КСЭП") используется маркировка документов с помощью штрих-кода и QR-кода.

При загрузке каждый документ проверяется на предмет наличия маркировки и соответствия информации в маркировке ожидаемому документу.

Документы, у которых не распознаётся маркировка, или информация в маркировке не соответствует ожидаемой, отвергаются, заявка переводится в статус ожидания загрузки документа.

По результатам опытной эксплуатации выявлены следующие основные проблемы при загрузке документов:

1. Неаккуратное сканирование документов: маркировка частично или полностью не попадает в сканируемую область, неправильная ориентация документа (например, повернут на 90 градусов).
2. Низкое разрешение сканирования: текст и маркировка смазаны.
3. Плохое качество печати: серый фон, бледная печать, текст и маркировка плохо читаемы.
4. Документ не соответствует ожиданию (другой документ, другой номер заявки).
5. Файл помимо ожидаемого документа содержит иные документы (например, в файле с распиской второй страницей добавлена доверенность).

### 1.3. Документы клиента для активизации блока СКЗИ тахографа

В данном разделе перечислены необходимые документы клиента, которые должны быть представлены в мастерскую. Перечень актуален на 01.10.2021.

Название документа	Заявитель			
	ЮЛ	ИП	ФЛ	ИнЮЛ
заявление на создание и выдачу ключей электронной подписи, а также создание и выдачу квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи	✓	✓	✓	✓
копии страниц основного документа, удостоверяющего личность физического лица, содержащих сведения о фамилии и имени этого лица, органе, выдавшем этот документ, номере и дате выдачи документа, адресе места регистрации	✓	✓	✓	✓
копия документа со сведениями о страховом номере индивидуального лицевого счета			✓	
копия документа со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика	✓	✓	✓	✓
копия документа со сведениями об основном государственном регистрационном номере	✓			
копия документа со сведениями об основном государственном регистрационном номере индивидуального предпринимателя		✓		
копия документа со сведениями об основном государственном регистрационном номере записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя		✓		
копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе или идентификационный номер налогоплательщика				✓
копия документа, подтверждающего право физического лица действовать от имени юридического лица без доверенности	✓			✓
доверенность, подтверждающая право физического лица действовать от имени юридического лица, подписанная лицом, имеющим право действовать от имени этого юридического лица без доверенности	✓			✓
расписка об ознакомлении заявителя с информацией, содержащейся в полученном им квалифицированном сертификате и в получении им квалифицированного сертификата	✓	✓	✓	✓

## 2. Подключение АРМ

### 2.1. Необходимое оборудование

Для запуска АРМ с использованием Рутокен ЭЦП 2.0 Flash, потребуется следующее оборудование:

- персональный компьютер или ноутбук, под управлением следующих операционных систем:
  - [S-Terra Client 4.2 – Microsoft Windows 7 \(x32, x64\), 8 \(x32, x64\), 8.1 \(x32, x64\), 10 \(x32, x64\)](#)
  - [S-Terra Client 4.3 – Microsoft Windows 8 \(x32, x64\), 8.1 \(x32, x64\), 10 \(x32, x64\), 11 PRO \(x64\)](#)



- Рутокен ЭЦП 2.0 Flash;



- устройство чтения карт тахографа;



- установленное на ПК ПО S-Terra Client;
- карта мастерской, соответствующая Приказу №440 Министерства транспорта РФ.

## 2.2. Требования к подключению

Для обеспечения работы терминальной станции с С-Терра клиент через межсетевой экран необходимо обеспечить прохождение трафика через интерфейсы межсетевого экрана, а именно:

- На межсетевом экране разрешить весь исходящий трафик в интернет с терминальной станции. Если требования безопасности организации вводят ограничения на выход в интернет из локальной сети, то для обеспечения нормальной работы терминальной станции на межсетевом экране из локальной сети правилами должны быть разрешены следующие соединения:
- Для организации защищенного IPSec соединения от терминальной станции до VPN шлюза ЦТО разрешить исходящий с терминальной станции трафик на все внешние IP адреса или только IP адрес VPN шлюза ЦТО, порты: UDP 500, 4500 (IPSec, IPSec NAT-T)
- Для организации обновлений С-Терра Клиента через интернет необходимо обеспечить доступ к серверу обновлений ЗАО Атлас-карт, а именно разрешить исходящий с терминальной станции трафик до системы управления с IP адресом:

- 109.73.43.12 - для С-Терра клиент v.4.2;
- 109.73.43.7 - для С-Терра клиент v.4.3

на порты:

- TCP 20, 21 (FTP сервер обновлений);
- UDP 43010 (отсылка уведомлений на сервер управления).

---

**ВАЖНО!** Устанавливать на компьютер с S-terra клиентом продукты сторонних производителей, предназначенные для VPN или работы с ключами не допускается! Данные программы могут ограничить подключение по RDP или установку VPN-соединения.

---

### 2.3. Установка драйверов Рутокен и ПО S-Terra Client

Установка ПО должна выполняться от имени пользователя, имеющего административные полномочия на целевом компьютере.

**ВАЖНО!** Удаление или переустановка S-Terra Client или UPAgent, даже в рамках одного ПК недопустимы и приведёт к неработоспособности программы S-Terra Client! Для восстановления требуется обратиться в службу технической поддержки.

1. Отключите антивирусное ПО, оно может помешать процессу установки.
  2. Установите драйверы Рутокен ЭЦП 2.0 Flash.
    - Скопируйте файл rtDrivers.exe, находящийся в папке «RuToken\_Drivers», на локальный компьютер.
- 
- Примечание.** Драйвера на Рутокене актуальны на момент записи на него файлов, актуальную версию можно скачать с сайта производителя: <https://www.rutoken.ru/support/download/windows/>
- 
- Отсоедините Рутокен ЭЦП 2.0 Flash.
  - Запустите файл rtDrivers.exe, следуйте указаниям мастера установки. По завершении установки перезагрузите компьютер.
3. Установите S-Terra Client.
    - Подсоедините Рутокен ЭЦП 2.0 Flash к ПК.
    - Запустите файл stclient\_setup.exe, находящейся в корневом каталоге Рутокена, по завершении установки перезагрузите компьютер.

**ВАЖНО!** В процессе установки S-Terra Client версии 4.3 и выше потребуются ввести данные для подключения VPN, укажите **user** в поле **Name** и нажмите кнопку **OK**.

4. Отправьте запрос на персонализацию S-Terra Client.

**ВАЖНО!** В комплект поставки дистрибутива S-Terra Client начиная с 04.2023 года не входит сертификат. При вводе Рутокена в эксплуатацию требуется его персонализация и ручной выпуск сертификата.

- Выполните требования пункта 2.7 (подпункты со 2 по 9) текущей инструкции.
- Пошлите заявку в Битрикс или почту с указанием темы «Ввод нового Рутокена в эксплуатацию» и приложите данные: номер Рутокена и имя ПК.
- Не выключайте ПК до ответа технической поддержки об успешном завершении операции.

#### 2.3.1. Переустановка S-Terra Client

Перед установкой S-Terra Client на новый ПК необходимо удалить предыдущие установки на всех компьютерах, где ранее был установлен данный клиент.

Для удаления:

1. Зайдите в Панель управления-> Программы и компоненты-> Удаление программы.
2. Выберите S-Terra Client Pack, Версия \*\* и нажмите кнопку "Удалить".
3. Удалить оставшиеся папки по адресам:

C:\Program files (x86)\S-Terra Client

C:\Program files (x86)\UPAgent

Выполните установку S-Terra Client на новый ПК в соответствии с пунктом 2.3.

Выполните требования пункта 2.7 (подпункты со 2 по 9) текущей инструкции.

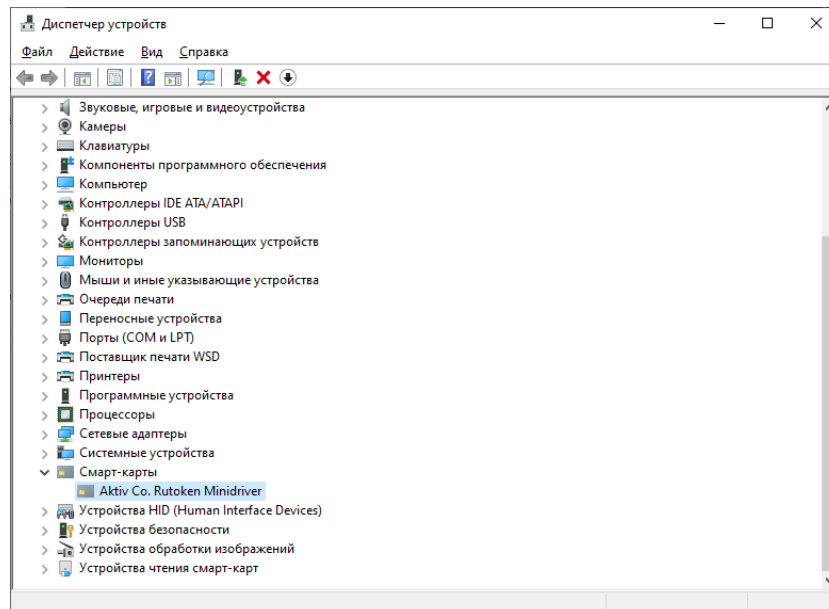
Пошлите заявку в Битрикс или почту с указанием темы «Переустановка S-terra Client» и приложите данные: номер Рутокена и имя ПК.

## 2.4. Проверка драйверов Рутокена

**Windows 7 – 10:** Зайти в «Мой компьютер», кликнуть правой кнопкой мыши, выбрать «Свойства», с правой стороны выбрать «Диспетчер устройств».

**Windows 10/11:** Кликните правой кнопкой на значке «Пуск», выберите «Диспетчер устройств».

В диспетчере устройств найдите вкладку «Смарт-карта», внутри должно быть устройство под именем **Aktiv Co. Rutoken Minidriver**




Если драйвера устройства определены неверно, то Рутокен будет определен как «Неизвестное устройство» или «Неизвестная смарт-карта».

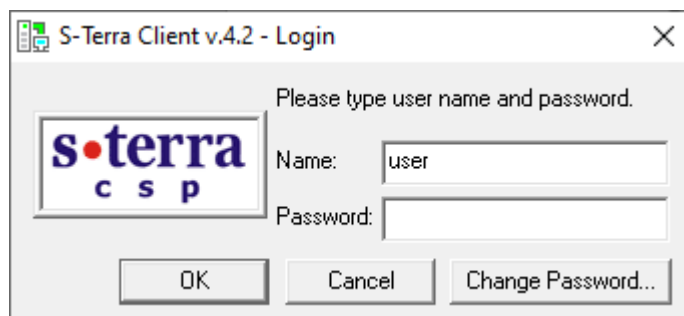
Видеоинструкцию по ручному восстановлению драйверов Рутокена можно посмотреть по ссылке: <https://rutube.ru/video/702cf061a83a02317fb81b8cc1c9b6cf/?t=160>



## 2.5. Проверка подключения

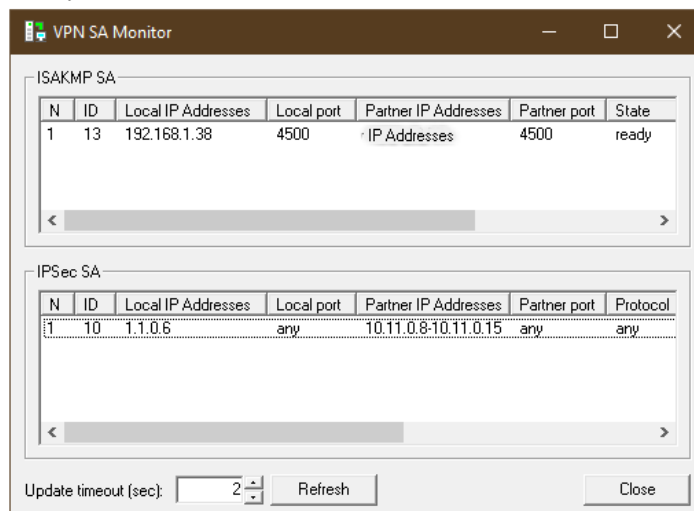
**ВАЖНО!** Устанавливать на компьютер с S-terra клиентом продукты сторонних производителей, предназначенные для VPN или работы с ключами не допускается! Данные программы могут ограничить подключение по RDP или установку VPN-соединения.

Проверить VPN соединение для подключения к серверу на вашем ПК возможно с помощью программы VPN SA Monitor.

1. Подключите Рутокен к ПК;
2. Для запуска S-Terra Client необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на иконку  в панели задач и выбрать **Login**.
3. Откроется окно, в котором необходимо ввести имя пользователя **user**, поле пароль оставить пустым и кликнуть кнопку **ОК**.



4. После успешной регистрации иконка статуса клиента изменит свой вид: .
5. Дождитесь установки VPN соединения, иконка изменит свой вид .
6. Перейдя в программу, можно увидеть детали подключения:

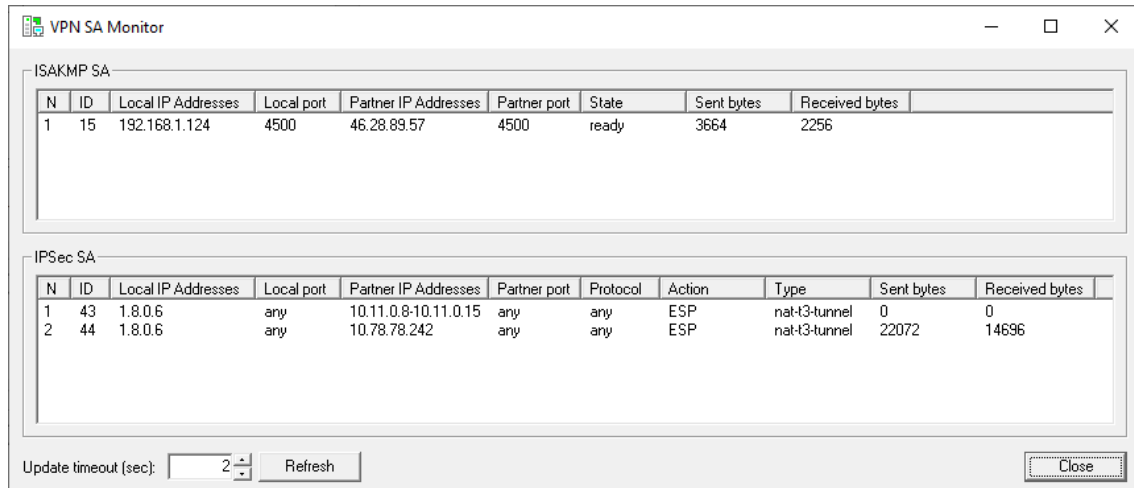


### Если VPN-подключение не устанавливается.

1. Проверьте срок действия локального сертификата ([пункт 2.6](#))
2. Проверьте, что запущены службы «S-Terra VPN Service» и «S-Terra Firewall log Service» через «Управление компьютером» => «Службы». Если S-Terra VPN Service была выключена в «Службах» и вручную не запускается, то попробуйте сначала остановить службу «S-Terra Firewall log Service», а затем запустить службу «S-Terra VPN Service».

**ВАЖНО!** Убедитесь что в Брандмауэр Windows нет ограничений для портов UPD500 и UDP4500.

При подключения к АРМ Подготовки по адресу <http://10.78.78.242/> должно появляться второе подключение в поле IPsec SA:



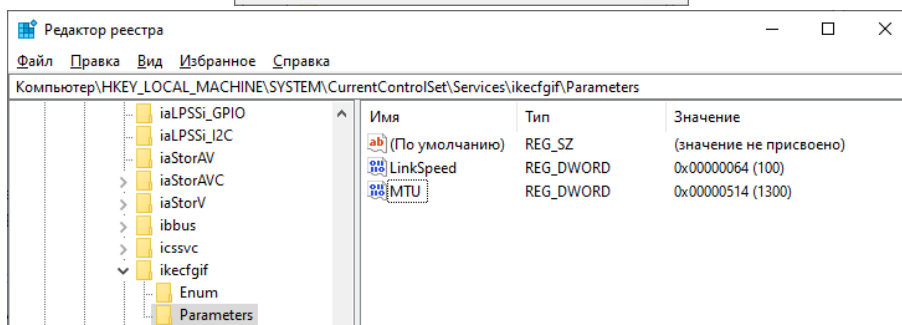
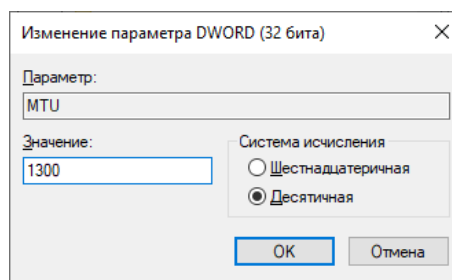
Если второе подключение появилось, но интерфейс АРМ подготовки не загружается, выполните следующие действия:

Внесите изменения в реестр:

1. Нажмите **Win + R**
2. Введите **regedit**
3. В появившемся окне в строке адреса введите:

Компьютер\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ikecfgif\Parameters

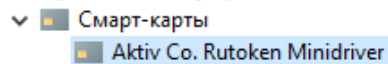
4. Измените параметр MTU на значение 1300:



5. Перезагрузите ПК
6. Повторно подключитесь к АРМП по адресу <http://10.78.78.242/>

Если второе подключение в VPN SA Monitor не появляется, выполните следующее:

1. В «Диспетчере устройств» корректно отображается информация о Рутокене, найдите вкладку «Смарт-карта», внутри должно быть устройство под именем **Aktiv Co. Rutoken Minidriver**:



2. Программа UPAgent должна быть корректно установлена на ПК. Перейдите в папку: C:\Program files (x86)\UPAgent и убедитесь в наличии файлов: gun\_upagent.exe, upagentwd.exe и uprun.exe

В случае отсутствия данных файлов установите программу под учётной записью администратора с Рутокена:

RUTOKEN(X:)\S-Terra-Client\setup\_upagent.exe

3. Запустите командную строку: нажмите **Win + R** и введите **cmd**
4. Перейти в директорию:
  - cd C:\Program Files (x86)\S-Terra Client** для 64-разрядных операционных систем
  - cd C:\Program Files\S-Terra Client** для 32-разрядных операционных систем
5. Выполнить команду: **lsp\_mgr show**
6. После этого выполните команду: **echo %computername%**
7. Сделайте скриншот, в который попадают вывод строк **DestinationIP** и команды **echo %computername%**

```

Action = PASS
DestinationIP *= 10.11.0.144/29, 10.78.78.242
ExtendedAction = ipsec<sa=ipsec_action_01>
LogEventID = "ipsec_action_01"
),Filter (
  Action = PASS
  LogEventID = "pass_action_02"
)
)
NetworkInterface (
  IPsecPolicy = filter_chain_ipsec_01
)
C:\Program Files (x86)\S-Terra Client>echo %computername%
DESKTOP-3T9JBJR
  
```

8. Полученный скриншот и описание проблемы пришлите специалистам технической поддержки ЦТО по средствам электронной почты или запросите в личном кабинете Битрикс24.

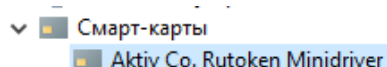
## 2.6. Проверка срока окончания локального сертификата

Срок окончания локального сертификата Рутокен можно уточнить у специалистов технической поддержки ЦТО по средствам электронной почты или запросить в личном кабинете Битрикс24:  
раздел «Техподдержка активации» => Сервисы => Запросы С-Терра Клиент

## 2.7. Процедура обновления локального сертификата

Выпуск обновления локального сертификата происходит вручную после вашего обращения к специалистам технической поддержки ЦТО. Для этого выполните следующие действия:

1. Выпуск обновления доступен за 2 недели до окончания локального сертификата.
2. Для обновления сертификата необходимо включить компьютер и подсоединить к нему Рутокен. S-Terra Client может быть установлен только на одном компьютере и обновление сертификата возможно только на том же компьютере.
3. Все установки этого клиента на **ДРУГИХ** компьютерах должны быть удалены (см. [пункт 2.3](#)). Если установки клиента на других компьютерах не будут удалены, то обновление сертификата невозможно.
4. Проверить, что в «Диспетчере устройств» корректно отображается информация о Рутокене, найдите вкладку «Смарт-карта», внутри должно быть устройство под именем **Aktiv Co. Rutoken Minidriver**:



5. Войти в S-Terra Client:
6. **Не подключаться** к удалённому рабочему столу!
7. Запустите командную строку: нажмите **Win + R** и введите **cmd**
8. Выполните команду **echo %computername%** для получения имя компьютера.
9. При выполнении всех условий выше, прислать заявку в Битрикс или почту, указать следующее:

Номер лицензии Рутокен	123456
Имя компьютера	DESKTOP

10. В процессе обновления локального сертификата компьютер должен быть запущен, не переходить в режим ожидания, подключен к сети интернет, Рутокен не должен извлекаться.
11. Обновление происходит в фоновом режиме. После успешного завершения выполнения созданного запроса, служба Технической поддержки сообщит о завершении процедуры обновления сертификата.
12. Совершите logout в S-Terra Client и повторно войдите, либо перезагрузите ПК.

---

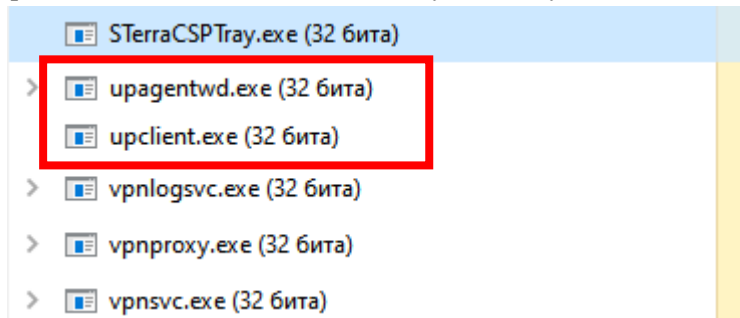
**ВАЖНО!** После обновления использование Рутокен будет возможно только на ПК, на котором производилось обновление локального сертификата. Удаление S-Terra Client с данного ПК или переустановка программы приведёт к неработоспособности, дальнейшее восстановление только вручную с участием сотрудников удостоверяющего центра.

---

## 2.8. Проверка возможности обновления локального сертификата

Проверьте, что Рутокен определяется и его драйвера установлены верно, как описано в пункте 2.4.

Проверьте в «Диспетчер задач», что все необходимые службы запущены, в том числе Upagent:



Если сервисов связанных с VPN нет, свяжитесь со специалистом технической поддержки.

Проверить доступность подключения к серверу обновлений можно следующим образом:

1. Запустите командную строку: нажмите **Win + R** и введите **cmd**
2. Введите **telnet 109.73.43.12 21**
3. Должен отобразиться ответ от сервера, примерно такой:

```
220-FileZilla Server 0.9.54 beta
220-written by Tim Kosse (Tim.Kosse@gmx.de)
220 Please visit http://sourceforge.net/projects/filezilla/
```

**Если не удалось подключиться, то требуется отключить антивирус, отключить на компьютере локальный фаерволл, либо прописать в правила разрешения для исходящего трафика для протокола FTP на адрес 109.73.43.12.**

## 2.9. Доступ к АРМ подготовки данных

Для доступа к АРМП необходимо выполнить следующие требования.

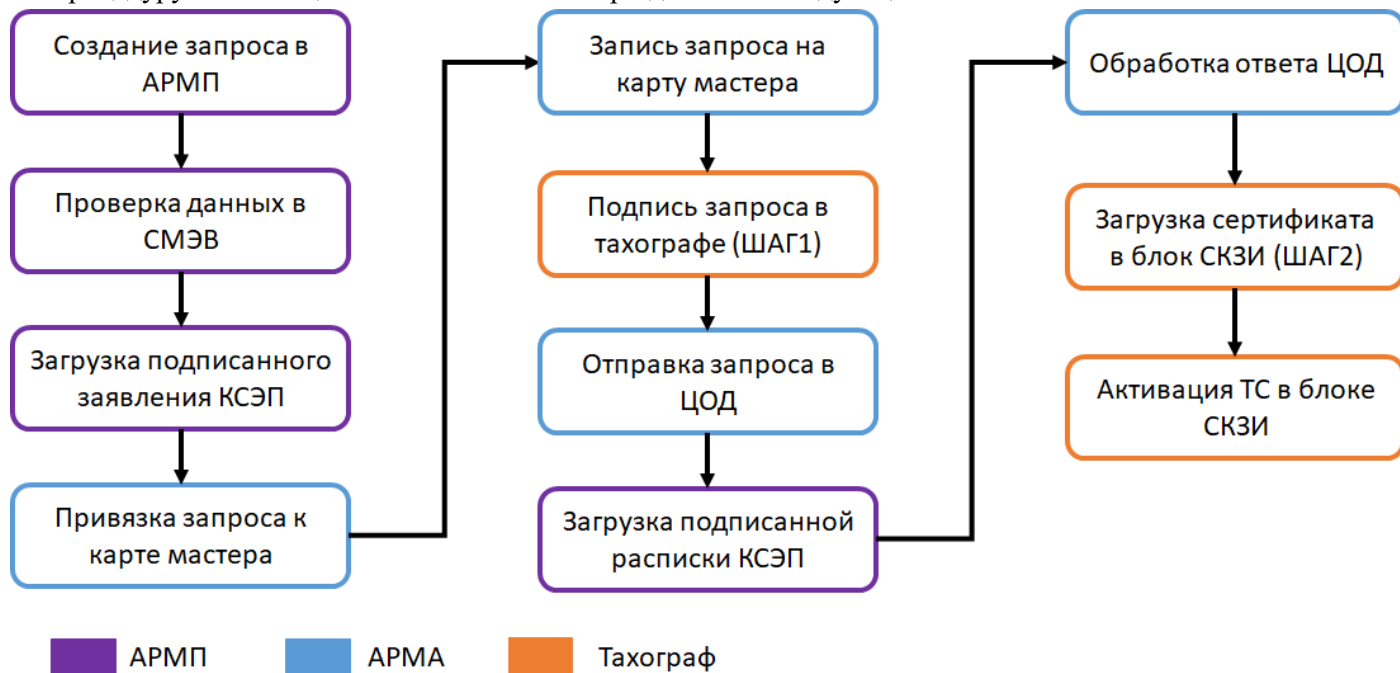
- Получить статус доверенного лица удостоверяющего центра «Модум», отправив заполненное заявление на почту [ucinfo@mos-uc.ru](mailto:ucinfo@mos-uc.ru)  
[Бланк заявления о намерении стать доверенным лицом УЦ](#)
- Заполнить анкету мастерской на создание учётной записи администратора в АРМП и отправить по адресу [ts@atlas-kard.ru](mailto:ts@atlas-kard.ru)  
[Бланк анкеты на создание учётной записи мастерской в АРМП](#)
- Заполнить на каждого сотрудника, который будет работать в АРМП, доверенность и отправить в удостоверяющий центр «Модум» на почту: [dover@mos-uc.ru](mailto:dover@mos-uc.ru)  
[Бланк доверенности на сотрудника ДЛ](#)  
[Инструкция по заполнению доверенности](#)

После получения подтверждения об успешном создании учётных записей мастерской, авторизуйтесь учётной записью администратора и подтвердите данные всех учётных записей, при необходимости создайте новые учётные записи операторов.

Инструкцию для администратора АРМП можно скачать в разделе «Загрузка» при авторизации учётной записью администратора.

### 3. Схема активизации блока СКЗИ тахографа

Процедуру активизации блока СКЗИ можно разделить на следующие этапы:



Видеоинструкция процесса активизации блока СКЗИ тахографа представлена на [платформе обучения](#) и [RuTube](#)

**ВАЖНО!** Порядок подписания документов, формируемых во время активизации, описан в пункте [6.46](#)

## 4. Подготовка тахографа перед активизацией блока СКЗИ

**ВАЖНО!** Информация, внесённая в блок СКЗИ, является некорректируемой! Следовательно, активизировать его можно только один раз.

**РЕКОМЕНДУЕТСЯ** не отключать питание тахографа в процессе активизации блока СКЗИ!

Прежде чем приступить к активизации блока СКЗИ следует проверить тахограф, особенно важно проводить данные операции при очередной замене блока СКЗИ.

1. Если тахограф выпущен до **30.09.2023** года, произведите доработку дополнительной платы по инструкции: [ССЫЛКА](#).
2. Установите новый блок СКЗИ в тахограф.

**Примечание.** Данный шаг важно сделать до обновления ПО тахографа, в случае если блок СКЗИ заблокирован или вышел из строя, чтобы избежать записи в тахограф некорректного времени!

3. Обновите программное обеспечение тахографа до актуальной версии.

Обновление ПО тахографа описано в пункте 10 [РЭ. Часть 4. Инструкция для мастерской](#).

- Для модели тахографа "ШТРИХ-ТахоRUS" SM10042.00.00-13 (металлический корпус) версия программного обеспечения не ниже: Основная плата: **v.1176**; Дополнительная плата: **v.314**;
- Для модели тахографа "ШТРИХ-ТахоRUS" SM100.42.00.00.14 (пластиковый корпус) версия программного обеспечения не ниже: Основная плата: **v.1374**; Дополнительная плата: **v.314**;
- Для модели тахографа "ШТРИХ-ТахоRUS" SM100.42.00.00.15 (пластиковый корпус) версия программного обеспечения не ниже: Основная плата: **v.1374**.

Данная процедура необходима для полной работоспособности тахографа при установки новых моделей блока СКЗИ и использования всех функциональных возможностей оборудования.

**ВАЖНО!** Обновление программного обеспечения тахографа в процессе активизации блока СКЗИ недопустимо! Это может привести к порче блока СКЗИ!

4. Проверьте серийный номер на корпусе и в памяти тахографа, они должны совпадать.

- а) Сделайте распечатку «Технические данные» либо подключите тахограф к программе «ШТРИХ-М: ТахоМастер»;
- б) Сверьте номер тахографа из распечатки в разделе «**Полный номер тахографа**» поле «**Номер 1**» либо из диалогового окна программы «ШТРИХ-М: ТахоМастер» с номером на корпусе тахографа.
- в) Если номер совпадает - можно приступать к активизации, если есть разница в данных – необходимо восстановить серийный номер тахографа в авторизованном сервисном центре.

5. Проверьте статус тахографа в перечне ФБУ «Росавтотранс».

Особое внимание стоит уделить к тахографам, которые поступают разукomплектованные блоком СКЗИ или неустановленные на транспортное средство.

Проверьте статус тахограф в перечне ФБУ «Росавтотранс» можно на сайте:

<https://portal.rosavtotransport.ru/check>

Для проверки используйте номер тахографа из распечатки «Технические данные» в разделе «**Полный номер тахографа**» поле «**Номер 2**».


В случае, если статус тахографа имеет архивный статус, перед началом активизации обязательно требуется обратиться в техническую поддержку для установления связей между тахографом и блоком СКЗИ в перечне ФБУ «Росавтотранс».

Статус тахографа: **Архивный**

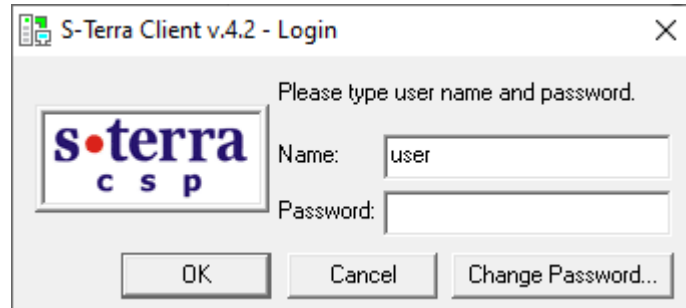
**Примечание.** Если случай изменения связей в перечне ФБУ «Росавтотранс» не является гарантийным случаем, то услуга оказывается на платной основе.


## 5. Запуск АРМ


Подключите Рутокен к ПК.

Для запуска S-Terra Client необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на иконку  в панели задач и выбрать **Login**.

Откроется окно, в котором необходимо ввести имя пользователя **user**, поле пароль оставить пустым и кликнуть кнопку **OK**.



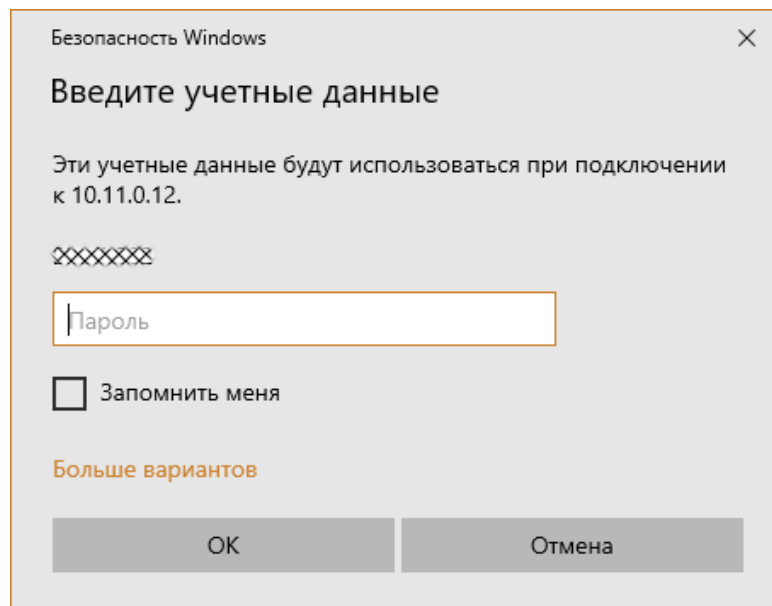
После успешной регистрации иконка статуса клиента изменит свой вид: 

Дождитесь установки VPN соединения, иконка изменит свой вид 

Для подключения к АРМ Подготовки запустите браузер и перейдите по адресу <http://10.78.78.242/>

Для подключения к терминальному серверу АРМ Активизации скопируйте файл Connect.rdp из корневого каталога Рутокена на рабочий стол и запустите его.

При подключении необходимо ввести пароль пользователя:




---

**Примечание.** Логин и пароль учётной записи располагаются на наклейке конверта Рутокена.

**Примечание.** Для сохранения пароля отметьте параметр «Запомнить меня».

**Примечание.** Если требуется изменить/удалить сохранённые данные учётной записи, кликните правой кнопкой мыши по иконке Connect.rdp и выберите пункт «Изменить»

---

### 5.1. Вход в АРМ подготовки данных

После подключения к АРМП откроется окно авторизации:

Введите логин и пароль указанные в анкете мастерской, откроется окно интерфейса АРМП.

Выберите раздел «Создание» и форму организации клиента.

Заполните заявление для активизации блока СКЗИ в соответствии с [инструкцией АРМ подготовки](#).

Видеоинструкция процесса активизации блока СКЗИ тахографа представлена на [платформе обучения](#) и [RuTube](#).

### 5.2. Вход в АРМ активизации

После подключения к удалённому рабочему столу появится окно входа в АРМ активизации СКЗИ тахографов. Оно представляет собой окно браузера, на начальной странице необходимо выполнить вход.

Установите в карт-ридер карту мастерской. В соответствующем окне введите ПИН-код карты и нажмите кнопку «Вход».

Продолжите работу с запросом, сформированном в АРМ подготовки, в соответствии с [инструкцией к АРМ активизации](#).

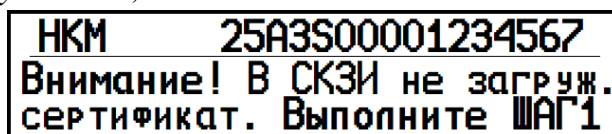
Видеоинструкция процесса активизации блока СКЗИ тахографа представлена на [платформе обучения](#) и [RuTube](#).

Этапы активизации с использованием тахографа описаны в следующих пунктах данного руководства.

### 5.3. Подпись запроса на активизацию блока СКЗИ в тахографе

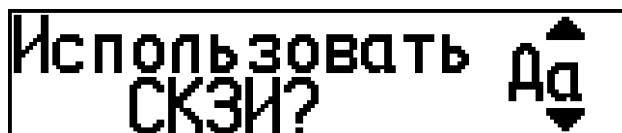
**ВАЖНО!** Активизацию СКЗИ на тахографе необходимо выполнять сразу после создания запроса для каждого в отдельности.

Перед началом данного этапа убедитесь, что окно состояния блока СКЗИ выглядит следующим образом:

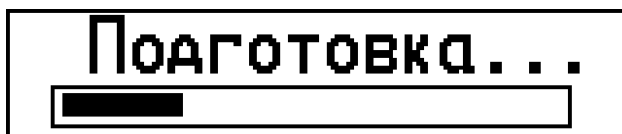


Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.

На вопрос «Использовать СКЗИ?» выберите «Да» и нажмите кнопку , чтобы перейти к процессу активизации блока СКЗИ.



На экране отобразится процесс «Подготовка...» и запрос на карте мастерской будет подписан блоком СКЗИ.



Карта мастерской будет автоматически извлечена и тахограф перезапустится.

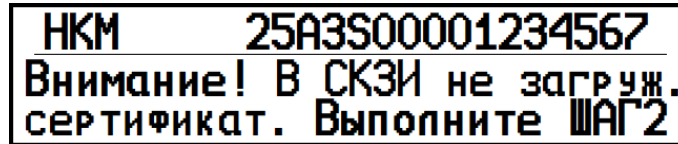
Установите карту мастерской в АРМ Активизации и продолжите работу в соответствии с инструкциями на экране.

#### 5.4. Загрузка сертификата блока СКЗИ в тахограф

Сертификат блока СКЗИ, полученный из ЦОД, должен быть записан на карту мастера.

Мастер должен извлечь карту из карт-ридера АРМ Активизации, отнести ее на место нахождения транспортного средства с тахографом, вставить карту в тахограф и продолжить процедуру активизации на тахографе согласно инструкции к тахографу.

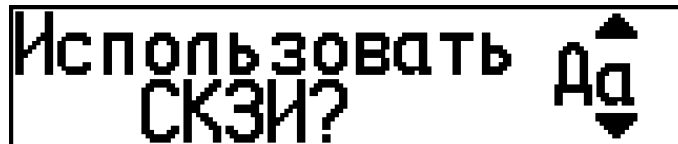
**ВАЖНО!** Убедитесь, что дисплей тахографа отображает следующую информацию:



Если на дисплее тахографа «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ1», перед загрузкой сертификата произведите действия, описанные в пункте 6.26

Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.

На вопрос «Использовать СКЗИ» выберите «Да» и нажмите кнопку **OK**, чтобы перейти к процессу активизации блока СКЗИ.



Тахограф запросит подтверждение загрузки сертификата блока СКЗИ, выберите «Да» и нажмите **OK**.



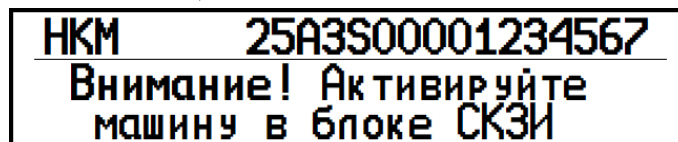
**ВАЖНО!** При утвердительном ответе на запрос о загрузке сертификата блок СКЗИ будет невозможно сбросить на ШАГ1!

На экране отобразится процесс «Загрузка...» и произойдёт запись квалифицированного сертификата ключей блока СКЗИ тахографа.



Произойдёт запись квалифицированного сертификата, после завершения загрузки карта мастерской будет автоматически извлечена и тахограф перезапустится.

На его дисплее должно появиться сообщение:



### 5.5. Активация машины в блоке СКЗИ

Для завершения процесса активизации блока СКЗИ в тахографе произведите следующие действия:

Не устанавливая карту мастерской, подключитесь программой «ШТРИХ-М: ТахоМастер» или программатором к тахографу и введите VIN и гос. номер транспортного средства. Запишите информацию в тахограф.

Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.

Произойдёт процесс активации транспортного средства в блоке СКЗИ тахографа.



После завершения карта мастерской будет автоматически извлечена и тахограф перезапустится.

Теперь можно приступать к настройке тахографа, в соответствии с [руководством по эксплуатации «Часть 4. Инструкций для мастерской»](#), которую можно найти на нашем сайте.

### 5.6. Отзыв активизации блока СКЗИ

В процессе эксплуатации транспортного средства с тахографом и активированным блоком СКЗИ может возникнуть необходимость в отзыве данной активизации (например, при замене тахографа либо блока СКЗИ по сроку, при ошибочном вводе данных при активизации, преждевременный выход из строя блока СКЗИ).

---

**ВАЖНО!** После выполнения отзыва активизации должна выполняться обязательная смена блока СКЗИ тахографа. Его дальнейшая эксплуатация запрещена!

---

Отзыв активизации – это разрыв связей ТС с тахографом и тахографа с СКЗИ в реестре ФБУ. Данная процедура является **необратимой**. При этом модуль СКЗИ выводится из эксплуатации и подлежит ответственному хранению и утилизации.

Отзыв активизации блока СКЗИ происходит в соответствии с [инструкцией к АРМ активизации](#).

### 5.7. Изменение регистрационных данных ТС

При изменения идентификационного и/или государственного регистрационного номера без смены владельца транспортного средства необходимо произвести настройку тахографа.

**После проведения настройки** необходимо актуализировать данные о транспортном средстве в блоке СКЗИ тахографа. Для актуализации данных потребуется произвести два этапа:

- 1) изменения в базе данных ФБУ «Росавтотранс»;
- 2) регистрация данных в блоке СКЗИ тахографа.

1. Для изменения данных транспортного средства в базе данных ФБУ «Росавтотранс» необходимо выполнить следующие действия в соответствии с [инструкцией к АРМ активизации](#).
2. Для изменения данных транспортного средства в блоке СКЗИ необходимо выполнить следующие действия:

---

**Примечание.** Данный функционал работает с блоками СКЗИ «НКМ-2.11» и новее.

---

- Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.
- Нажмите **ОК**, чтобы войти в меню тахографа.
- Выберите меню **Н а с т р о й к и** и нажмите **ОК**.
- Выберите меню **Р е г и с т р а ц и я а в т о в Н К М** и нажмите **ОК**.
- После недолгой загрузки, выйдите на основной дисплей.

## 6. Часто задаваемые вопросы

### 6.1. Как проверить срок окончания действия локального сертификата

Подробная процедура описана в пункте 2.6 данной инструкции.

### 6.2. Проверка подключения АРМ к серверу

Подробная процедура описана в пункте 2.5 данной инструкции.

### 6.3. Не происходит подключение к серверу, VPN не установлен

**Причина.** Окончание срока действия локального сертификата Рутокен ПАК-2

**Решение.** Проверьте срок действия локального сертификата, если срок действия закончился, то необходимо произвести его обновление.

**Причина.** Проблема с интернет-соединением

**Решение.** Проверьте соединение с интернетом. Используйте мобильный интернет. Если не помогает, свяжитесь с техподдержкой по активизации.

**Причина.** Запрет VPN-соединения провайдером

**Решение.** Уточнить у провайдера, нет ли запрета на использование VPN-соединений (портов UDP500 и UDP4500).

### 6.4. Не происходит подключение к серверу, VPN установлен

**Причина.** Зависла сессия на сервере

**Решение.** Свяжитесь с технической поддержкой и предоставьте номер Рутокена ПАК-2.

**Причина.** Проблема с интернет-соединением

**Решение.** Осуществите переподключение к интернету. Свяжитесь с технической поддержкой, уточните доступность сервера.

### 6.5. Восстановление сертификата блока СКЗИ

Для восстановления сертификата блока СКЗИ предоставьте на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24:

- описание проблемы – Восстановление сертификата СКЗИ,
- название организации,
- номер действующей карты мастерской, на которую восстановить сертификат,
- серийный номер СКЗИ.

### 6.6. Сообщение тахографа "Неверное состояние НКМ"

**Ситуация.** При обработке запроса на активизацию тахографом

**Причина.** На карте не записан запрос.

**Решение.** Сформируйте новый запрос на активизацию блока СКЗИ.

**Ситуация.** При загрузке сертификата блока СКЗИ.

**Причина.** На карту был записан сертификат для другого блока СКЗИ или отсутствие сертификата на карте.

**Решение.** Записать соответствующий сертификат на карту или восстановить его, если он утерян или уже обработан, требуется восстановление сертификата блока СКЗИ.

### 6.7. Сообщение тахографа "Рассинхронизация элементов НКМ"

**Ситуация.** Сообщение на дисплее тахографа: "Рассинхронизация элементов НКМ"

**Причина.** Ошибка указывает на внутренний сбой блока СКЗИ.

**Решение 1.**

- 1) Перезагрузите тахограф по питанию – иногда проблема временная.
- 2) Если ошибка появляется снова, вероятно, блок СКЗИ неисправен.

Как проверить? Тахографы ШТРИХ-RUS оснащены функцией "Тест НКМ"

Сделайте распечатку "Тест НКМ":

Нажмите ОК → Настройки → Внутренний тест → Тест НКМ.

**Решение 2.** Если в отчете есть статус "Не готов", блок СКЗИ требует замены.

---

**ВАЖНО!** Если не помогло ни то, ни другое, необходимо обратиться в ближайший сервисный центр для диагностики. Список сервисных центров можно найти на нашем сайте.

---

### **6.8. Сообщение тахографа «Ошибка номера тахографа»**

**Причина.** Данное сообщение выводится на экран тахографа в случае сбоя в серийном номере.

---

**ВАЖНО!** Начинать активизацию блока СКЗИ при наличии данной ошибки категорически запрещается!

---

**Решение.** Необходимо обратиться в ближайший сервисный центр для восстановления серийного номера тахографа. Список сервисных центров можно найти на нашем сайте.

### **6.9. Сообщение тахографа «Неверные вх. данные НКМ!»**

**Ситуация.** Сообщение появляется при обработке запроса на активизацию тахографом.

**Решение 1.** Обновить программное обеспечение тахографа и повторить операцию.

**Решение 2.** Убедитесь, что загруженный на карту сертификат соответствует номеру СКЗИ.

### **6.10. Отправленный запрос попал в раздел «Ошибки обработки запроса»**

Необходимо зайти в раздел «Ошибки обработки запроса» и нажать кнопку «Обработать ошибку» напротив интересующего вас СКЗИ. В открывшемся окне сверху будет написана конкретная ошибка.

Далее в зависимости от ошибки необходимо выполнить действия по её устранению и затем отправить запрос в ЦОД повторно.

### **6.11. Ошибка обработки запроса «Транспортное средство связано с другим тахографом»**

**Причина.** Ошибка возникает, если одновременно на одно транспортное средство активируют два тахографа.

**Решение.** На данном этапе возможно исправить данные по транспортному средству во время обработки ошибки и закончить активизацию на новое ТС, но **только на данную организацию**. Если на данную организацию активизаций больше нет – замена блока СКЗИ.

**Причина.** Ошибка возникает и других активизаций на данное ТС нет.

**Решение.** Необходимо написать обращение на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Транспортное средство связано с другим тахографом»,
- название организации,
- серийный номер блока СКЗИ,
- серийный номер тахографа из ошибки в АРМ,
- данные по транспортному средству (VIN, гос.номер, номер ПТС)

### 6.12. Ошибка обработки запроса «Использованная карта отсутствует в перечне или заблокирована»

Ошибка возникает при использовании просроченной карты в процессе активизации, возможно перенести запрос на действующую карту, данная процедура осуществляется через тех. поддержку ЦТО, предоставьте на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24:

- описание проблемы – «Переадресация запроса на активизацию СКЗИ»,
- название организации,
- номер действующей карты мастерской, на которую восстановить сертификат,
- серийный номер блока СКЗИ.

### 6.13. Ошибка обработки запроса «Тахограф отсутствует в перечне»

**Причина.** Отсутствует или внесена неверная информация на сервере ФБУ «Росавтотранс».

**Решение.** Написать письмо в тех.поддержку производителя тахографа.

Если тахограф Штрих-ТахоRUS, то предоставьте на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 для предоставления заявления на внесение тахографа в перечень.

К обращению необходимо приложить фотографию номера тахографа и СКЗИ из ошибки в АРМ, фотографию названия самой ошибки из АРМ, распечатку с тахографа «тест НКМ» (Настройки – Внутренние тесты).

После проверки полученных данных, специалист тех. поддержки свяжется с вами.

После внесения тахографа в перечень для продолжения активизации в АРМ необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

### 6.14. Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у СКЗИ»

**Причина.** Не сделан отзыв предыдущей активизации блока СКЗИ на данном тахографе.

**Решение.** Провести в АРМ отзыв предыдущей активизации для данного **тахографа**, затем обработать ошибку и закончить новую активизацию.

**Примечание.** Поиск данных для отзыва активизации следует осуществлять по номеру тахографа в ошибке АРМ. Если у вас не хватает данных для отзыва активизации, то необходимо обратиться в тех. поддержку ЦТО. Запрос актуальных данных для отзыва активизации осуществляется через сервисы в личном кабинете Битрикс24 или запрос на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru):

- описание проблемы – «Требуются данные для отзыва активизации СКЗИ»,
- название организации,
- имеющиеся данные по максимуму: полный номер тахографа, номер СКЗИ, VIN, гос. номер, номер ПТС.

**Причина.** СКЗИ, установленный в тахографе на заводе, не был активирован и был заменен.

**Решение.** Написать письмо в тех.поддержку производителя тахографа.

Если тахограф «Штрих-ТахоRUS», то обратитесь на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 для предоставления заявления на внесение изменений данных в перечнях ФБУ «Росавтотранс».

После проверки полученных данных и внесения изменений в перечни ФБУ «Росавтотранс» специалист тех. поддержки свяжется с вами.

Для продолжения активизации в АРМ активизации необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

### 6.15. Ошибка обработки запроса «Запись транспортного средства заблокирована»

**Причина.** Ошибка возникает, если одновременно на одно транспортное средство активируют два тахографа.

**Решение.** На данном этапе возможно исправить данные по транспортному средству во время обработки ошибки и закончить новую активизацию, но только на данную организацию. Если на данную организацию активизаций больше нет – замена блока СКЗИ.

Если не удаётся найти вторую активизацию обратитесь к техническому специалисту ЦТО.

### 6.16. Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у тахографа»

**Причина.** У данного тахографа отсутствует связь с СКЗИ в силу того, что установленный на него СКЗИ связан в перечне ФБУ «Росавтотранс» не с этим тахографом, а с другим.

**Решение.** Написать в тех.поддержку производителя тахографа, из которого был изъят СКЗИ!

Если СКЗИ был изъят из тахографа «Штрих-ТахоRUS», то обратитесь на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 для предоставления заявления на внесение изменений данных в перечнях ФБУ «Росавтотранс». После проверки полученных данных и внесения изменений в перечни ФБУ «Росавтотранс» специалист тех. поддержки свяжется с вами. Для продолжения активизации в АРМ активизации необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

---

**ВАЖНО!** Исключение связи номера тахографа и СКЗИ из перечня неизбежно приведет к возникновению ошибки «Тахограф отсутствует в перечне» при активизации тахографа, из которого был изъят СКЗИ.

*Требуется сразу привязать к тахографу новый блок СКЗИ, для предотвращения дальнейших ошибок!*

---

После проверки полученных данных, специалист тех. поддержки свяжется с вами.

Для продолжения активизации в АРМе необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

### 6.17. Ошибка обработки запроса «Тахограф связан с другим СКЗИ»

**Причина.** Двойная ошибка:

- 1) Данный тахограф связан в перечне ФБУ «Росавтотранс» с другим СКЗИ (подробнее в пункте [6.14](#))
  - 2) Установленный СКЗИ связан в перечне ФБУ Росавтотранс с другим тахографом (подробнее в пункте [6.16](#))
- После предоставления данных по каждой из ошибок в соответствующие организации, дождитесь положительного ответа, далее в АРМе необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно

### 6.18. Ошибка обработки запроса «Запись тахографа заблокирована»

Необходимо написать обращение на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Запись тахографа заблокирована»,
- название организации,
- серийный номер тахографа из ошибки в АРМ,
- серийный номер блока СКЗИ.

### 6.19. Ошибка обработки запроса «отсутствие ТС в перечнях»

Необходимо написать обращение на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «отсутствие ТС в перечнях»,
- название организации,
- серийный номер блока СКЗИ,
- данные по транспортному средству (VIN, гос.номер, номер ПТС)

### 6.20. Ошибка обработки запроса «Невозможно произвести активизацию»

**Причина.** Полученный запрос на активацию не прошёл проверку безопасности по ключевой информации. Запрос не может быть обработан.

**Возможные причины:** сбой в работе тахографа, устаревшее ПО тахографа, ошибка мастера-оператора АРМА, несоблюдение требований инструкций, использование стороннего ПО для работы над запросом. Как показала практика расследования, частая причина – ошибочная попытка мастера подписать запрос дважды в разных тахографах из-за нежелания создавать новую заявку в АРМП при неисправности тахографа и неудачной подписи записанного на карту запроса в тахографе.

**Решение.** Необходимо заменить в тахографе блок СКЗИ на поверенный с действующей лицензией ФСБ и начать новую активизацию.

### 6.21. Ошибка обработки запроса «Отсутствует или введён некорректный ГРЗ»

**Ситуация.** Ошибка обработки запроса в АРМ активизации «Отсутствует или введён некорректный ГРЗ».

**Причина.** ГРЗ введён некорректно.

**Решение.** Проверьте корректность введённого ГРЗ. Убедитесь что ГРЗ указан кириллицей (русскими буквами), а не латиницей! Если ГРЗ соответствует представленным документам – обратитесь в ФБУ «Росавтотранс», приложив копии документов.

**Причина.** Данная ошибка возникает при активизации блоков СКЗИ если установлена отметка «Нет номера» для поля «Регистрационный номер» или указана страна регистрации ТС отличная от России.

**Решение.** Написать письмо на почтовый ящик отдела автоматизации транспортных технологий ФБУ «Росавтотранс» ([oatt@rosavtotransport.ru](mailto:oatt@rosavtotransport.ru)) с почтового ящика мастерской, указанного на сайте ФБУ «Росавтотранс», указать причину обращения и приложить документы транспортного средства, подтверждающие введённый гос.номер или его отсутствие.

### 6.22. Сообщение АРМ «Данные по СКЗИ/VIN/ гос.номер отсутствуют в базе данных» при отзыве активизации СКЗИ

**Причина.** Отзыв уже был сделан.

**Решение.** Проверить статус блока СКЗИ можно по ссылке: <https://portal.rosavtotransport.ru/check>

**Причина.** Нет полных данных для отзыва активизации.

**Решение.** Запрос актуальных данных для отзыва активизации осуществляется через сервисы в личном кабинете Битрикс24 или запрос на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru):

- описание проблемы – «Требуются данные для отзыва активизации СКЗИ»,
- название организации,
- имеющиеся данные по максимуму: полный номер тахографа, номер СКЗИ, VIN, гос. номер, номер ПТС.

**Причина.** Активизация блока СКЗИ проводилась в 2013 году.

**Решение.** Отзыв активизация, проведённых в 2013 году, возможен лишь в ручном режиме. Необходимо написать обращение на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Отзыв активизации 2013 года»,
- название организации,
- номер действующей карты мастерской,
- имеющиеся данные по максимуму: полный номер тахографа, номер СКЗИ, VIN, гос. номер, номер ПТС.

### 6.23. Сообщение АРМ «Внимание! Введённый VIN/ гос.номер/ПТС уже зарегистрирован в системе»

**Ситуация.** Сообщение появляется на этапе формирования запроса на АРМ.

**Причина.** На данное ТС есть действующая активизация СКЗИ

**Решение.** Запрос актуальных данных для отзыва активизации осуществляется через сервисы в личном кабинете Битрикс24 или запрос на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru)

**Ситуация.** Сообщение появляется при попытке отправить подписанный запрос в ЦОД.

**Причина.** Ошибка отображения АРМ.

**Решение.** Проверьте, запрос должен быть в разделе «Отправлено в центр обработки».

### 6.24. Сообщение АРМ «Ошибка сохранения запроса: время сессии истекло»

1. Нажмите кнопку «АРМ Активации» или повторно подключитесь к удалённому рабочему столу
2. Выполните вход в систему

3. Появится сообщение:

- У Вас есть незавершенный этап 1 активизации (заявление \*\*\* / \*\*\*) для транспортного средства \*\*\* VIN: \*\*\*\*\*, ГРЗ: \*\*\*\*\*, принадлежащего владельцу \*\*\*.
- Если Вы выполнили Этап 1 активизации на тахографе, **обязательно** завершите, отправив его.

Продолжить запрос

4. Нажмите кнопку «Продолжить запрос» и завершите его отправку в ЦОД.

### 6.25. Сообщение АРМ «Данные не подписаны, попробуйте подписать данные или начать новый запрос»

Если на дисплее тахографа по-прежнему: «**Внимание!** В СКЗИ не загружен сертификат. **Выполните ШАГ1**», то повторите процедуру создания запроса.

Если на дисплее тахографа отображает информация: «**Внимание!** В СКЗИ не загружен сертификат. **Выполните ШАГ2**», то необходимо через меню тахографа: «**Настройки**» – «**Сброс на ШАГ1**» вернуть тахограф в исходное состояние: «**Внимание!** В СКЗИ не загружен сертификат. **Выполните ШАГ1**» и повторите процедуру создания и загрузки в тахограф запроса.

В случае, если пункта «**Сброс на ШАГ1**» нет в меню тахографа и запрос не был отправлен в ЦОД, то продолжение активизации СКЗИ невозможно, и блок СКЗИ подлежит замене.

### 6.26. Блок СКЗИ вернулся/сброшен на ШАГ1, а запрос был отправлен в ЦОД

Необходимо написать обращение на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Блок СКЗИ не вернулся/сброшен на ШАГ1, запрос отправлен в УЦ»,
- название организации,
- указать тип корпуса тахографа

---

**ВАЖНО!** В случае возникновения ошибки «Нарушение целостности» необходим ремонт тахографа для его нормальной эксплуатации.

---

### 6.27. Переустановка тахографа с активизированным блоком СКЗИ на другое ТС

**Вопрос:** Возможно ли установить тахограф с активизированным ранее блоком СКЗИ на другое ТС?

**Ответ:** Да, но в рамках одной и той же организации. Подробные действия указаны в пункте 5.7. При изменении владельца ТС обязательна замена блока СКЗИ!

### 6.28. На дисплее тахографа «Активируйте машину в блоке СКЗИ»

Не устанавливая карту мастерской, подключитесь программой «ШТРИХ-М: ТахоМастер» или программатором к тахографу и введите VIN и гос. номер транспортного средства. Запишите информацию в тахограф.

Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.

Произойдёт процесс активации транспортного средства в блоке СКЗИ тахографа.

После завершения карта мастерской будет автоматически извлечена и тахограф перезапустится.

Перейдите к настройке тахографа.

### 6.29. Неверная информация при активизации СКЗИ

**Вопрос:** Что делать, если при активизации были внесены неверные данные? Можно их как-то отредактировать?

**Ответ:** Если неверно были указаны данные владельца, то требуется замена блока СКЗИ. Если неверно указаны данные о транспортном средстве, то осуществите их изменение.

### 6.30. Ввели неверный номер ПТС/VIN/ гос.номер при активизации

**Решение.** Измените данные транспортного средства в блоке СКЗИ и тахографе.

### 6.31. Требования к каналу связи для подключения АРМ

Канал должен быть с пропускной способностью не ниже 512 кб/сек в обе стороны. Необходимо также, чтобы были открыты порты UDP500 и UDP4500 (подробнее в пункте 2.2).

### 6.32. Как создать личный кабинет на портале Битрикс24

Перейдите по [ссылке](#) и заполните все необходимые данные, после проверки данных и подтверждения работы через сервер активизации компании «ТахоТренд М» менеджер пришлёт вам данные для входа.

### 6.33. Как узнать через какой сервер работает Рутокен Пак-2

1. После входа в АРМ активизации внизу экрана отображается сервер, к которому подключен СПДС.
2. В случае, если локальный сертификат Рутокена закончился, свяжитесь с технической поддержкой ЦТО.

### 6.34. Как долго происходит создание квалифицированного сертификата СКЗИ при активизации

Регламентом ЦОД на данную процедуру предусмотрено от 1 часа до суток. В случае, если сертификат не был выпущен в течение заявленного времени, то вам необходимо обратиться в техническую поддержку вашего ЦТО.

### 6.35. В каких случаях использовать «Сброс на ШАГ1»

Опция «Сброс на ШАГ1» в меню тахографа «Настройки» используется в тех случаях, когда при записи запроса на активизацию в тахограф блок СКЗИ перешёл в состояние «**Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ2**», но при попытке считать подписанный запрос в АРМ возникает сообщение «Данные не подписаны, попробуйте подписать данные или начать новый запрос» (подробней в пункте 6.25).

---

**ВАЖНО!** В остальных случаях использование данной опции может привести к порче СКЗИ, будьте внимательны!

---

### 6.36. В меню нет пункта «Сброс на ШАГ1»

В случае, если в меню отсутствует пункт «Сброс на ШАГ1», совершить предусмотренную этим пунктом операцию невозможно. Он не появится при перестановке блока СКЗИ в другой тахограф или при обновлении программного обеспечения.

Такое могло произойти если был утвердительный ответ за запрос тахографа «Загрузить сертификат», к примеру, в случае если при выполнении загрузки запроса на активизацию в данный тахограф была вставлена карта с сертификатом на другой блок СКЗИ.

---

**ВАЖНО!** В случае, если запрос на активизацию не был отправлен в ЦОД, блок СКЗИ подлежит замене!

---

### 6.37. Зависло окно АРМ активизации или «черный экран»

**Ситуация.** Зависло окно АРМ или «черный экран» (не отображается изображение).

**Решение.** Нажмите сочетание клавиш CTRL + SHIFT + ESC в режиме работы АРМ активизации, в открывшемся «Диспетчере задач» перейдите во вкладку «Пользователи», найдите свою учётную запись, нажмите по ней правой кнопкой мыши и выберите пункт «Выход из системы».

Если АРМ не реагирует на нажатия клавиатуры необходимо обратиться техническому специалисту по телефону, электронной почте [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в личном кабинете Битрикс24 и сообщить: описание проблемы – «завис АРМ» и номер лицензии Рутокен ПАК-2.

### 6.38. Как определить версию блока СКЗИ

**Решение.** Версию блока СКЗИ можно определить:

- по информации в формуляре блока СКЗИ;
- по номеру блока СКЗИ в перечне на распечатке «Технические данные»;
- по версии ПО на распечатке «Тест НКМ»;
- по номеру блока СКЗИ на корпусе или распечатке тахографа;

№ в перечне	Модель СКЗИ	Версия ПО	Заводской номер	Регистрационный номер	Производитель
1	НКМ-1	1.0	14А3А00012345678	14А- <b>740</b> -12345678	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
2	НКМ-2	2.08	16А3А00012345678	16А- <b>799</b> -12345678	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
3	НКМ-К	2.09	15А3А00001234567	15А- <b>740К</b> -1234567	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
4	НКМ-2.10	2.10	19А3А00012345678	19А <b>799А</b> 012345678	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
5	НКМ-2.11	2.11	20Е <b>3S</b> 00012345678	20Е <b>799В</b> 012345678	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
6	НКМ-2.11 ИН	2.11И	20Е <b>3E</b> 00012345679	20Е <b>799С</b> 012345678	ООО "ИНВЕНТА"
7	НКМ-2.11 АВ	2.11А	20Е <b>3Т</b> 00012345680	20Е <b>799D</b> 012345678	АО "Концерн "Автоматика"

### 6.39. Перед отправкой запроса в ЦОД обнаружена ошибка

#### 1) Ошибка в данных по ТС

Данные о транспортном средстве доступны для редактирования в АРМ активизации, измените некорректные данные и нажмите кнопку «Отправить запрос и завершить работу мастера»

#### 2) Ошибка в номере тахографа.

а) Если в тахографе имеется возможность сброса на ШАГ1.

**ВАЖНО! Требуется удалить подписанный запрос с карты!**

- Произведите сброс через меню тахографа: «Настройки» – «Сброс на ШАГ1».
- Выполните действия, описанные в пункте 4.
- Восстановите номер тахографа в соответствии с требованиями документации производителя
- Сформируйте новый запрос на активизацию СКЗИ в АРМП
- Завершите активизацию с корректными данными.

**ВАЖНО! Убедитесь перед отправкой запроса, что номер тахографа корректен!**

**ВАЖНО! Если для отправки корректного запроса в ЦОД вы использовали другую карту, то после проведения активизации СКЗИ для удаления некорректного запроса с карты мастерской требуется отправить этот запрос, АРМ напишет, что данный СКЗИ уже зарегистрирован в системе и запрос будет удалён с карты! Карту можно использовать для дальнейших активизаций.**

б) Если возможности сброса на ШАГ1 нет и запрос не отправлен.

Завершить активизацию блока СКЗИ корректно невозможно! Обращайтесь в техническую поддержку производителя тахографов.

### 6.40. Как долго происходит проверка заявления СМЭВ

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос может составлять до пяти рабочих дней.

### 6.41. Как проверить статус активизации тахографа / блока СКЗИ тахографа

Для проверки статуса активизации, а также данных по дате производства, ввода в эксплуатацию, вывода из эксплуатации тахографа или блока СКЗИ тахографа воспользуйтесь порталом ФБУ «Росавтотранс»:

<https://portal.rosavtotransport.ru/check>

Для проверки используйте номер тахографа из распечатки «Технические данные» в разделе «**Полный номер тахографа**» поле «**Номер 2**». Серийный номер блока СКЗИ указан в конце каждой распечатки.

В случае, если статус тахографа имеет архивный статус, перед началом активизации обязательно требуется обратиться в техническую поддержку для установления связей между тахографом и блоком СКЗИ в перечне ФБУ «Росавтотранс».

---

*Примечание. Если случай изменения связей в перечне ФБУ «Росавтотранс» не является гарантийным случаем, то услуга оказывается на платной основе.*

---

#### **6.42. Активизация завершена, но в АРМ запрос остался в разделе «Ожидание расписки заявителя»**

Такое может произойти из-за сбоя в передаче данных на сервер УЦ и будет невозможно сделать отзыв данной активизации.

Для актуализации статуса активизации требуется отправить обращение на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Активизация завершена, но запрос остался в разделе «Ожидание расписки заявителя»»,
- номер блока СКЗИ тахографа.

#### **6.43. Ошибка обработки отзыва «Отзыв активации в состоянии ожидания расписки о получении сертификата невозможен»**

Для актуализации статуса активизации требуется отправить обращение на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Ошибка обработки отзыва «Отзыв активации в состоянии ожидания расписки о получении сертификата невозможен»»,
- номер блока СКЗИ тахографа.

#### **6.44. Ошибка обработки отзыва «СКЗИ не найден в перечне ФБУ «Росавтотранс»**

**Ситуация.** Ошибка обработки отзыва активизации в АРМ активизации:

«**Обработка ошибки недоступна.**

**СКЗИ не найден в перечне ФБУ «Росавтотранс». Номер отзыва в перечне - \*\*\*\*\*».**

**Причина.** Данная ошибка возникает при отзыве сертификата блока СКЗИ, в процессе активизации которого произошёл внутренний сбой системы и активизация не учтена в перечне ФБУ «Росавтотранс».

**Решение.** Написать письмо на почтовый ящик отдела автоматизации транспортных технологий ФБУ «Росавтотранс» ([oatt@rosavtotransport.ru](mailto:oatt@rosavtotransport.ru)) с почтового ящика мастерской, указанного на сайте ФБУ «Росавтотранс», указать причину обращения, номер отзыва в перечне из ошибки, данные по блоку СКЗИ.

Или написать обращение на электронную почту [help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru) или в «Открытую линию» в личном кабинете Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «СКЗИ не найден в перечне ФБУ «Росавтотранс»,
- название организации,
- номер блока СКЗИ тахографа,
- номер отзыва в перечне.

#### **6.45. Как сформировать файл для внесения изменений в перечни ФБУ «Росавтотранс»**

Для формирования файла воспользуйтесь программой «ШТРИХ-М: ТахоМастер».

Подключитесь программой «ШТРИХ-М: ТахоМастер» к тахографу, перейдите в раздел «Настройка тахографа», вкладка «СКЗИ». Нажмите кнопку «Сохранить файл CSV», выберите место сохранения файла.

Дополнительно к названию файла можно дописать какую операцию требуется сделать: **отзыв** текущей связи или **внесение** новой связи после отзыва.

---

*Примечание. Операция изменения связей в перечне ФБУ «Росавтотранс» осуществляется на платной основе, кроме подтверждённых гарантийных случаев. Обработка заявки будет начата после оплаты счёта.*

---

#### 6.46. Как правильно подписывать заявления и расписки в АРМП

Заявления и расписки, сформированные в АРМП во время активизации блока СКЗИ тахографа, помимо рукописной подписи должны обязательно быть подписан КЭП сотрудника мастерской. [Порядок подписания документов и инструкция представлены на сайте УЦ.](#)

Сотрудники мастерской, занимающиеся подачей документов для активизации блока СКЗИ тахографа, должны быть внесены в перечень уполномоченных сотрудников доверенного лица УЦ. Для этого на каждого сотрудника оформляется доверенность. [Инструкция по подаче доверенности представлена на сайте УЦ.](#)

#### 6.47. Формирование файлов для внесения тахографа в перечень ФБУ «Росавтотранс»

Изменение заводской связи тахографа и блока СКЗИ в перечне ФБУ «Росавтотранс» необходимо в следующих случаях:

- неисправность блока СКЗИ, установленного в тахограф на заводе-изготовителе, до активизации

*Примечание. Операция изменения связей в перечне ФБУ «Росавтотранс» осуществляется на платной основе, кроме подтверждённых гарантийных случаев. Обработка заявки будет начата после оплаты счёта.*

##### Порядок действий:

1. Подключитесь к тахографу программой «ШТРИХ-М: ТахоМастер»
2. Зайдите в раздел «Настройка тахографа»
3. Выберите вкладку «СКЗИ»
4. Нажмите кнопку «Создать файл CSV»
5. Выберите место сохранения файла, перед сформированным названием файла добавьте слово «отзыв»
6. Установить в тахограф новый блок СКЗИ
7. Повторить шаги с 1 по 5, но в названии файла указать «внесение»
8. Сформированные файлы отправьте в техническую поддержку по активизации СКЗИ

В случае если нет возможности воспользоваться автоматическим созданием файла, заполните его вручную.

1. Скачайте образец файла: <https://disk.yandex.ru/d/Vs2sSFzyCGcDlg>
2. Заполните столбы файла в следующими данными:
  - A. Дата производства тахографа
  - B. Оставить без изменения
  - C. Заводской номер 2 тахографа
  - D. Серийный № старого НКМ
  - E. Заводской № старого НКМ

Дату производства тахограф можно посмотреть на портале»: <https://portal.rosavtotransport.ru/check>

Для проверки используйте номер тахографа из распечатки «Технические данные» в разделе «**Полный номер тахографа**» поле «**Номер 2**».

Данные по номерам СКЗИ можно получить из распечатки «Тест НКМ» (Настройки – Внутренний тест) или формуляра блока СКЗИ тахографа. Или через портал ФБУ «Росавтотранс» по серийному номеру блока СКЗИ, указанному в конце каждой распечатки тахографа.

#### 6.48. Как создать личный кабинет на портале Битрикс24

Для создания личного кабинета партнера в bitrix24 заполните заявку [по ссылке](#)

Для оперативного оформления приготовьте номер Рутокен ПАК-2 и номер договора по активизации СКЗИ через сервер ООО «ТахоТренд М», который можно уточнить у [менеджеров отдела продаж тахографов.](#)

## 7. Техническая поддержка

Сотрудники компании ООО «ТахоТренд М» оказывают техническую поддержку по активизации блоков СКЗИ организациям, которые проводят работы через сервер компании ООО «ТахоТренд М».

Контакты технической поддержки ООО «ТахоТренд М» по вопросам активизации блоков СКЗИ:

8 (800) 550-53-78 (доб. 3) | 8 (495) 646-16-01 (доб. 301)

[help@tahotrend.ru](mailto:help@tahotrend.ru)