

АКТ РЕКЛАМАЦИИ

Контактная информация:

Дата составления: ____ . ____ . 20__ г.

ОБЯЗАТЕЛЬНО!	Наименование организации: _____
	Город: _____
	ИНН: _____
	Контактный телефон: _____
	Электронная почта (для выставления счета): _____

Оборудование

Тахограф «ШТРИХ-ТахоRUS» с\н: _____ / ____ / ____ /FA
 В составе тахографа блок СКЗИ с\н: _____
 Не менять блок СКЗИ в случае неисправности/окончания сертификата СКЗИ

Марка ТС _____	Модель ТС _____		
Год выпуска _____	Питание борт.сети ТС _____	12В	24В
Подключенный датчик движения _____			

Характер неисправности

Отметьте галочкой пункты, соответствующие характеру неисправности

<p>Дисплей</p> <p><input type="checkbox"/> Частично отображает данные</p> <p><input type="checkbox"/> Отображает 2 черных квадрата, рябь</p> <p><input type="checkbox"/> Не отображает данные</p> <p><input type="checkbox"/> Постоянно горит подсветка</p> <p><input type="checkbox"/> Не горит подсветка</p> <p>Принтер</p> <p><input type="checkbox"/> Нет изображения на термобумаге</p> <p><input type="checkbox"/> Нет продвижения термобумаги при печати</p> <p>Карт-ридер</p> <p><input type="checkbox"/> Не принимает карту</p> <p><input type="checkbox"/> Заедает при возврате карты</p> <p>Нет приема сигналов</p> <p><input type="checkbox"/> ГЛОНАСС/GPS</p> <p><input type="checkbox"/> GPRS</p> <p><input type="checkbox"/> Датчика скорости (B6, B7)</p> <p>Активация СКЗИ</p> <p><input type="checkbox"/> Ошибка оператора при активации тахографа</p> <p><input type="checkbox"/> Невозможность завершить активацию, шаг 2</p>	<p>Клавиатура</p> <p><input type="checkbox"/> Не реагирует на нажатие клавиш</p> <p>Ошибки</p> <p><input type="checkbox"/> Не инициализирован</p> <p><input type="checkbox"/> Нет связи с НКМ</p> <p><input type="checkbox"/> Нарушение целостности</p> <p><input type="checkbox"/> Рассинхронизация элементов НКМ</p> <p><input type="checkbox"/> Сбой аутентификации карты</p> <p><input type="checkbox"/> Ввод недействительной карты</p> <p><input type="checkbox"/> Неверное состояние НКМ</p> <p>Иные неисправности</p> <p><input type="checkbox"/> Задымился</p> <p><input type="checkbox"/> Зависает при включении</p> <p><input type="checkbox"/> Периодически отключается</p> <p><input type="checkbox"/> Не читает USB Flash-накопители</p> <p><input type="checkbox"/> Не определяется программой «ТахоМастер»</p> <p><input type="checkbox"/> Механические повреждения</p> <p><input type="checkbox"/> Не реагирует на питание</p> <p><input type="checkbox"/> Нет связи 2 процессор</p> <p><input type="checkbox"/> Чистка карт-ридеров (300 рублей)</p> <p><input type="checkbox"/> Чистка кнопок клавиатуры (500 рублей)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Неисправности CAN							
Модель заменённого тахографа ЕСТР:	VDO 1324. _____ (12 символов) VDO 1381. _____ (10 символов) Другой _____						
Контакты, подключенные к тахографу:							
<input type="checkbox"/> A1	<input type="checkbox"/> A2	<input type="checkbox"/> A3	<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> A5	<input type="checkbox"/> A6	<input type="checkbox"/> A7	<input type="checkbox"/> A8
<input type="checkbox"/> B1	<input type="checkbox"/> B2	<input type="checkbox"/> B3	<input type="checkbox"/> B4	<input type="checkbox"/> B5	<input type="checkbox"/> B6	<input type="checkbox"/> B7	<input type="checkbox"/> B8
<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	<input type="checkbox"/> C3	<input type="checkbox"/> C4	<input type="checkbox"/> C5	<input type="checkbox"/> C6	<input type="checkbox"/> C7	<input type="checkbox"/> C8
<input type="checkbox"/> D1	<input type="checkbox"/> D2	<input type="checkbox"/> D3	<input type="checkbox"/> D4	<input type="checkbox"/> D5	<input type="checkbox"/> D6	<input type="checkbox"/> D7	<input type="checkbox"/> D8

Описание неисправности: _____

Условия появления неисправности (место установки тахографа, температура, периодичность и т.д.): _____

Примечание: Тахограф и заполненный акт рекламации необходимо направить в ООО «ТахоТренд М» на имя Иволгиной Лилии по адресу: 115280, Москва, ул. Мастеркова д.4, комната 3, этаж 3
 телефон 8 (495) 646-16-01 доб. 4

Акт составлен: _____ / _____
подпись Ф.И.О.
М.П.

Просьба прикладывать карточку организации с реквизитами!