

Контактная информация:

Дата составления: ____ . ____ . 20__ г.

ОБЯЗАТЕЛЬНО!

Наименование организации: _____

Город: _____

ИНН: _____

Контактный телефон: _____

Электронная почта (для выставления счета): _____

Оборудование

Тахограф «ШТРИХ-ТахоRUS» с\н: _____ / ____ / ____ /FA

В составе тахографа блок СКЗИ с\н: _____

Не менять блок СКЗИ в случае неисправности/окончания сертификата СКЗИ

Марка ТС	_____	Модель ТС	_____
Год выпуска	_____	Питание борт.сети ТС	12В 24В
Подключенный датчик движения	_____		

Характер неисправности

Отметьте галочкой пункты, соответствующие характеру неисправности

Дисплей

- Частично отображает данные
- Отображает 2 черных квадрата, рябь
- Не отображает данные
- Постоянно горит подсветка
- Не горит подсветка

Принтер

- Нет изображения на термобумаге
- Нет продвижения термобумаги при печати

Карт-ридер

- Не принимает карту
- Заедает при возврате карты

Нет приема сигналов

- ГЛОНАСС/GPS
- GPRS
- Датчика скорости (B6, B7)

Активация СКЗИ

- Ошибка оператора при активации тахографа
- Невозможность завершить активацию, шаг 2

Клавиатура

- Не реагирует на нажатие клавиш

Ошибки

- Не инициализирован
- Нет связи с НКМ
- Нарушение целостности
- Рассинхронизация элементов НКМ
- Сбой аутентификации карты
- Ввод недействительной карты
- Неверное состояние НКМ

Иные неисправности

- Задымился
- Зависает при включении
- Периодически отключается
- Не читает USB Flash-накопители
- Не определяется программой «ТахоМастер»
- Механические повреждения
- Не реагирует на питание
- Нет связи 2 процессор
- Чистка карт-ридеров
- Чистка кнопок клавиатуры

Неисправности CAN

Модель заменённого тахографа ECP:	VDO 1324.	_____	(12 символов)
	VDO 1381.	_____	(10 символов)
	Другой	_____	

Контакты, подключенные к тахографу:

- | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> A1 | <input type="checkbox"/> A2 | <input type="checkbox"/> A3 | <input type="checkbox"/> A4 | <input type="checkbox"/> A5 | <input type="checkbox"/> A6 | <input type="checkbox"/> A7 | <input type="checkbox"/> A8 |
| <input type="checkbox"/> B1 | <input type="checkbox"/> B2 | <input type="checkbox"/> B3 | <input type="checkbox"/> B4 | <input type="checkbox"/> B5 | <input type="checkbox"/> B6 | <input type="checkbox"/> B7 | <input type="checkbox"/> B8 |
| <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | <input type="checkbox"/> C3 | <input type="checkbox"/> C4 | <input type="checkbox"/> C5 | <input type="checkbox"/> C6 | <input type="checkbox"/> C7 | <input type="checkbox"/> C8 |
| <input type="checkbox"/> D1 | <input type="checkbox"/> D2 | <input type="checkbox"/> D3 | <input type="checkbox"/> D4 | <input type="checkbox"/> D5 | <input type="checkbox"/> D6 | <input type="checkbox"/> D7 | <input type="checkbox"/> D8 |

Описание неисправности:

Условия появления неисправности (место установки тахографа, температура, периодичность и т.д.):

Примечание: Тахограф и заполненный акт рекламации необходимо направить в ООО «ТахоТренд М» на имя Лепетюхиной Светланы по адресу: 115280, Москва, ул. Мастеркова д.4, комната 3, этаж 3 телефон 8 (495) 646-16-01 доб. 4

Акт составлен: _____ / _____
подпись Ф.И.О.
 М.П.

Просьба прикладывать карточку организации с реквизитами!